

REGOLAMENTO DEL PROGRAMMA SKINMEDIC CARD

ITALIAN BEAUTY SERVICE S.R.L. , con sede legale in Via Della Resistenza 121/B - 20090 Buccinasco (MI), (di seguito denominata per brevità "IBS") al fine di promuovere la vendita dei propri prodotti e servizi, ha indetto il "Programma Fedeltà SkinMedic Card" (di seguito, il "Programma").

Il presente "Regolamento del Programma Fedeltà SkinMedic Card" (di seguito, il "Regolamento") disciplina le modalità di partecipazione e svolgimento del Programma, nonché i termini e le condizioni di utilizzo della SkinMedic Card, nelle sue versioni fisica e virtuale.

Per ogni ulteriore informazione in merito al Programma e/o al Regolamento e per la versione più aggiornata degli stessi, i clienti possono consultare il sito www.skinmedicard.it (di seguito, il "Sito") ovvero inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica fidelity@skinmedicard.it.

1. DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA

Il Programma Fedeltà SkinMedic Card è un programma di fedeltà che prevede vantaggi e offerte uniche riservate ai partecipanti.

L'adesione al Programma prevede un costo di € 19,00

Ogni soggetto che aderirà al Programma:

- Avrà diritto un trattamento a scelta
- diverrà intestatario della SkinMedic Card, nella versione virtuale oppure fisica;
- avrà accesso ad un'area riservata del sito www.skinmedicard.it: Utente e Password ("Scheda Cliente") visualizzabile all'interno del Sito con la possibilità di effettuare le seguenti attività: (I) consultazione del credito residuo accumulato nel corso del Programma e visualizzazione degli acquisti effettuati ("Movimenti"); (II) consultazione e/o modifica dei propri dati personali e password ("Anagrafica");
- avrà accesso alla app per smartphone Android/iOs con le stesse funzionalità descritte al punto precedente oltre alla visualizzazione della propria SkinMedic Card sul telefono.

Il Programma riguarda tutti i prodotti e servizi acquistabili presso il proprio punto vendita IBS (di seguito, "Store" o al plurale "Stores) e offre la possibilità di accumulare credito e scarlo nel punto vendita dove viene acquistata la card

2. PERIODO DI SVOLGIMENTO

L'adesione al Programma potrà avvenire a partire dal 15 Novembre 2017 e avrà validità a tempo indeterminato, salva la facoltà di IBS di interrompere il Programma in qualsiasi momento. Il credito accumulato avrà validità 12 mesi dalla sottoscrizione del Programma.

Il Partecipante regolarmente iscritto al presente Programma resta comunque iscritto di diritto all'eventuale edizione successiva del Programma, fatta salva la sua facoltà di recesso prevista all'art. 8.

3. REQUISITI DI ADESIONE AL PROGRAMMA

Possono aderire al Programma tutte le persone fisiche, residenti e/o domiciliate in Italia.

Il Partecipante che intenda aderire al Programma dovrà iscriversi fornendo i propri dati presso uno dei punti vendita IBS aderente all'iniziativa e firmando il consenso al trattamento dei dati oppure registrandosi autonomamente tramite la app SkinMedic Card, scaricabile da Google Play Store e Apple Store.

Al Partecipante sarà richiesto di fornire i propri dati personali, dopo aver preso visione di un'idonea informativa predisposta in base alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e dopo aver manifestato il consenso ai relativi trattamenti.

Ciascun Partecipante si impegna a fornire dati ed informazioni completi, aggiornati e veritieri, nonché a comunicare a IBS ogni variazione dei dati e delle informazioni fornite assumendosi ogni responsabilità in caso di eventuali dichiarazioni false o di non completa o erronea indicazione dei dati stessi.

Per aderire al Programma, il Partecipante deve visionare ed accettare il presente Regolamento. In ogni caso, l'iscrizione al Programma implica l'accettazione del Regolamento.

Il Partecipante che, in fase di registrazione avesse fornito indirizzo e-mail, nome, cognome e/o data di nascita erronei, può chiederne la modifica inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica fidelity@skinmedicard.it oppure recandosi al proprio Store .

4. SKINMEDIC CARD E PROFILO DEL PARTECIPANTE

Il Partecipante otterrà la SkinMedic Card fisica immediatamente dopo aver compilato e consegnato il modulo di adesione cartaceo in uno degli Stores aderenti all'iniziativa.

La SkinMedic Card ricevuta a seguito dell'iscrizione al Programma sarà immediatamente utilizzabile e consentirà di accumulare credito sulla card ad ogni acquisto di prodotti o servizi presso il proprio Store aderente all'iniziativa e permetterà di scalare il credito residuo nei successivi acquisti.

La SkinMedic Card può anche essere utilizzata come gift card valida nei punti vendita IBS aderenti alla fidelizzazione effettuando un'operazione di caricamento credito (di seguito "ricarica") per aggiungere un saldo attivo sulla carta che potrà essere gradualmente scalato nelle spese successive senza nessun tipo di vincolo.

Dato il carattere strettamente personale della tessera, il personale dipendente di tutti gli Stores potrà richiedere al Partecipante che esibisce la SkinMedic Card la presentazione di un suo valido documento di identità.

Ogni Partecipante potrà essere titolare soltanto di un Profilo sul Sito relativo ad una sola SkinMedic Card. Qualora lo stesso Partecipante fosse titolare di più Profili, IBS provvederà a mantenere valido solo il Profilo aperto con la prima iscrizione al Programma. Gli altri Profili, i relativi punti cumulati e gli eventuali crediti residui verranno eliminati.

Il Partecipante potrà accedere alla propria “Scheda Cliente” tramite il Sito autenticandosi con Utente e Password predefinite (o nuova password scelta dal Partecipante) oppure tramite la app accedendo con gli stessi dati.

Al primo accesso il Partecipante potrà autenticarsi utilizzando, sia nel campo Utente che in quello Password, il numero completo del codice a barre della propria card.

Tutti i Partecipanti, siano essi dotati della versione fisica oppure virtuale della card, potranno autenticarsi nella app con le proprie credenziali e visualizzare la versione virtuale della tessera e utilizzarla presso il proprio Store.

5. MODALITÀ DI ACQUISIZIONE E UTILIZZO DEL CREDITO

Al momento dell’acquisto di prodotti o servizi presso il proprio Store è necessario presentare la propria SkinMedic Card, fisica o virtuale, prima della battitura dello scontrino, in modo tale che il credito relativo all’importo dell’acquisto effettuato sarà caricato sulla propria tessera e, nel caso in cui si voglia scalare una parte del residuo, sarà possibile indicarlo all’operatore alla cassa.

Non sarà possibile caricare né scalare alcun credito sulla propria SkinMedic Card se al momento dell’acquisto il Partecipante al Programma non è in grado di esibire la propria card.

Ogni acquisto di articoli presso il proprio Store aderente all’iniziativa dà diritto all’accumulo sulla SkinMedic Card di credito nella misura di n°1 (uno) euro ogni 10 euro di spesa e viene assegnato a prescindere dall’eventuale scarico di credito dalla SkinMedic Card.

Alcune categorie merceologiche potrebbero dare diritto ad un rapporto spesa/credito differente.

Il credito maturato è sempre consultabile sul Sito nella sezione “Movimenti” oppure nella App nella sezione Riepilogo. Il Partecipante può richiedere in ogni momento il saldo del credito della propria SkinMedic Card presso il proprio Store.

6. GIFT CARD

SkinMedic GiftCard può essere utilizzata come gift card. L’importo di ricarica è libero e dovrà essere comunicato durante l’operazione di ricarica da svolgere presso il punto vendita. Il credito è utilizzabile nel proprio punto vendita aderente all’iniziativa e non è soggetto a limiti o condizioni.

7. SMARRIMENTO, FURTO E DETERIORAMENTO DELLA SKINMEDIC CARD

In caso di smarrimento o furto della SkinMedic Card il Partecipante dovrà comunicare l’accaduto al personale del proprio Store che provvederà al blocco della tessera ed alla sua sostituzione accreditandovi l’eventuale credito residuo così come risultanti dagli archivi IBS.

IBS non risponderà degli eventuali utilizzi fraudolenti della SkinMedic Card di cui il Partecipante abbia comunicato lo smarrimento o il furto.

In caso di deterioramento o malfunzionamento, la SkinMedic Card fisica dovrà essere restituita al personale del proprio Store che, accertato il malfunzionamento, fornirà al Partecipante una nuova SkinMedic Card accreditandovi l’eventuale credito residuo così come risultanti dagli archivi IBS.

8. RECESSO

Ciascun Partecipante può recedere in ogni momento e gratuitamente dal Programma, comunicando il proprio recesso e consegnando l'eventuale SkinMedic Card fisica al personale del proprio Store.

A far data dalla comunicazione del recesso, tutto il credito inutilizzato andrà perso.

In seguito al recesso, è riconosciuta al Partecipante la possibilità di reinscrivere gratuitamente al Programma in qualsiasi momento seguendo le istruzioni previste per la prima iscrizione.

9. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

IBS potrà apportare, in ogni momento, modifiche e/o aggiornamenti al presente Regolamento, pubblicando le nuove versioni sul Sito.

10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente Regolamento è regolato ed interpretato conformemente alla legge italiana. Qualunque controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione e/o all'esecuzione del Regolamento sarà rimessa alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano (Italia) con esclusione di ogni altra Autorità Giudiziaria, fatta comunque salva l'eventuale applicazione di disposizioni inderogabili di legge ivi comprese, ove applicabili, quelle dettate dal Decreto Legislativo del 6 settembre 2005, n° 206 (c.d. "Codice del Consumo").

11. NEWSLETTER

Compilando il modulo di iscrizione al Programma si presta facoltativamente il proprio consenso alla ricezione periodica all'indirizzo mail indicato della Newsletter contenente le promozioni attive.

12. PRIVACY

Si informa che ai sensi di quanto disposto dall'art. 13-14 del GDPR 2016/679 (C.d. "Codice della Privacy"), con riferimento ai dati forniti per il rilascio della SkinMedic Card, verranno trattati manualmente o attraverso strumenti elettronici, da ITALIAN BEAUTY SERVICE S.R.L. o da terzi per conto di ITALIAN BEAUTY SERVICE S.R.L. per le finalità di elaborazione dati e promozione dei prodotti venduti da IBS. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali si richiama la documentazione privacy consegnata al momento dell'iscrizione reperibile anche sul Sito nella sezione "FIDELITY – Privacy".

In ogni momento e gratuitamente, ai sensi del GDPR 2016/679, i Partecipanti potranno consultare o far modificare i propri dati od opporsi al loro utilizzo scrivendo al titolare del trattamento dei dati: ITALIAN BEAUTY SERVICE S.R.L. , con sede legale in Via Della Resistenza 121/B - 20090 Buccinasco (MI), oppure inviando una mail al Responsabile del trattamento dei dati personali, in persona del Responsabile legale pro tempore, all'indirizzo di posta elettronica fidelity@skinmedicard.it.

Buccinasco (MI), lì 15.11.2017

ITALIAN BEAUTY SERVICE S.R.L.